

スマートフォン版の制限事項

Active! mail スマートフォン版では、以下の操作上および表示上の制限事項があります。予めご了承下さい。

Active! mail 6.54 以降のバージョンでは、iOS 4、iOS 5 および Android 2.x には対応しておりません。* のついでに iOS 4、iOS 5 および Android 2.x に関する制限事項は、Active! mail 6.53.02 で確認されている内容です。

全般

- 画面の拡大・縮小はできません。
- ログイン後初めてのメニュー表示時に、アイコンが表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- 電波状況により、画面レイアウトが崩れて表示される場合があります。電波状況の良い場所へ移動して再度アクセスしてください。
- iOS4 では、すべての画面タイトル部分が固定表示されません。*
- お使いの機種により、日本語の太字や斜体などの文字装飾が適用されない場合があります。該当する機種では、すべて標準のフォントで表示されます（メールを HTML 表示した場合を含む）。
- お使いの端末により、一覧画面でリンクの枠線が表示される場合がありますが、操作には影響ありません。
- iOS でホーム画面の Active! mail アイコンから起動すると画面の上下に黒い部分が表示される場合は、ホーム画面のアイコンを一旦削除し、再度ホーム画面に追加していただくと解消される場合があります。

ログイン・ログアウト

- 自動ログインが有効の場合、セッションの有効期限切れメッセージが表示されたあとに自動ログイン処理が行われます。
- 自動ログインする際は、直近の手動ログイン時に選択した言語設定でログインします。
- 通信状況が悪いときにログアウトを実行すると、「ログアウト時にごみ箱を空にする」が有効に設定されていてもごみ箱フォルダを空にできない場合があります。

メール受信

- 添付されている画像 / テキストファイルをメール本文画面でインライン表示することはできません。
- 開封確認通知を送信する / 送信しないを開封時に選択することはできません。
- ダウンロードした添付ファイルの保存場所は、お使いの機種により異なります。
- ダウンロードした添付ファイルを表示するには、ファイル形式に対応したアプリがインストールされている必要があります。
- iOS でホーム画面に追加したアイコンから Active! mail を起動した場合は、添付ファイルをダウンロードできません。
- iOS でホーム画面に追加したアイコンから Active! mail を起動した場合は、HTML メールを HTML 表示することはできません。
- お使いの機種により、一度に大量のメールを POP 受信すると途中でエラーが発生する場合があります。電波状況の良い場所で再度アクセスしていただくか、PC 版で受信してください。
- フォルダ作成 / フォルダ編集 / メール検索 / 簡易アドレス登録画面では、画面タイトル部分が固定表示されません。
- お使いの環境により、階層フォルダを作成できない場合があります。詳しくは、システム管理者にお問合せください。

メール作成

- HTML メールを送信することはできません。HTML メールに返信 / 転送する場合もプレーンテキスト形式となります。
- 開封確認通知要求をメール作成時に設定することはできません。
- メール作成画面（返信 / 転送を含む） / 定型文選択 / プロフィール選択 / アドレス検索では、画面タイトル部分が固定表示されません。
- 添付ファイル選択画面で「ファイルを選択してください」等のメッセージが画面の端で途切れる機種が存在しますが、ファイル選択の操作には影響ありません。このメッセージは機種標準のメッセージが表示されるため、お使いの機種により異なります。
- 添付ファイル選択画面で選択できる場所およびファイルの種類は、お使いの機種により異なります。
- お使いの機種により、添付するファイル名に半角英数字記号以外の文字が含まれると文字化けする場

合があります。

- iOS6では、添付ファイルアップロード時に一部のファイル形式が変換される場合があります。
- iOS4, iOS5ではファイルの添付ができません。*
- iOS4およびAndroid2.3の一部の機種で、メニュー表示後などに画面の一部がグレースアウトする等、正しく表示されない場合があります。*

アドレス帳

- 新規登録 / アドレス編集画面 / フォルダ作成 / フォルダ編集 / アドレス検索画面では、画面タイトル部分が固定表示されません。
- スマートフォン版では、@より後ろの部分に「.」（ドット）のないアドレスは登録できません。